

Splošni pogoji in določila

Splošni pogoji poslovanja

Petfusion SPP (SI)

Splošni pogoji poslovanja (SPP)

Pogodba, sklenjena na podlagi tega dokumenta, se ne arhivira (naknadno ni dostopna, sklenitev pogodbe dokazujejo podatki naročila), sklene se s konkludentnim ravnanjem, ne gre za pisno pogodbo, sestavljena je v slovenskem jeziku in se ne sklicuje na noben kodeks ravnanja. Če imate vprašanja v zvezi z delovanjem spletne trgovine, postopkom naročanja ali dostavo, smo vam na voljo na spodaj navedenih kontaktnih podatkih.

Ti SPP se uporabljajo za pravna razmerja na spletni strani ponudnika storitev (<https://petfusionsi.unas.hu/>) in na njenih poddomenah. Ti SPP so trajno dostopni (in jih je mogoče kadar koli prenesti ter natisniti) na naslednji spletni strani: https://petfusionsi.unas.hu/shop_help.php?tab=terms

Opredelitve pojmov:

Uporabnik: vsaka fizična ali pravna oseba oziroma subjekt, ki uporablja storitve ponudnika storitev in s ponudnikom storitev sklene pogodbo.

Potrošnik: uporabnik, ki je fizična oseba in deluje zunaj okvira svoje poklicne, samostojne ali gospodarske dejavnosti.

Podjetje: oseba, ki deluje v okviru svoje poklicne, samostojne ali gospodarske dejavnosti.

Ponudnik storitev: fizična ali pravna oseba oziroma organizacija brez pravne osebnosti, ki opravlja storitev informacijske družbe, uporabniku zagotavlja storitev in z njim sklene pogodbo.

1. PODATKI O PONUDNIKU STORITEV

Naziv ponudnika storitev: Suller-táp Kft.

Sedež ponudnika storitev (in mesto za vlaganje reklamacij): 4461 Nyírtelek, Bessenyei út 6.

Kontaktne podatki ponudnika storitev, e-naslov za redno komunikacijo z uporabniki: info@petfusion.si (0–24 h)

Matična številka (registrska številka): 15 09 083874

Davčna številka: 25791156-2-15

Naziv registrskega organa / organa, ki je izdal dovoljenje, in številka dovoljenja (če je relevantno): Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága (Sodni register pri Sodišču v Nyíregyházi)

Telefonska številka ponudnika storitev: +36 1 443 3100 (podpora za stranke je na voljo v angleškem in madžarskem jeziku)

Jezik pogodbe: slovenščina

Naziv, naslov in e-naslov ponudnika gostovanja:

Dotroll Kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., telefon: +36 - 1 - 432 - 3232. Faks: +36 - 1 - 432 - 3231. E-pošta: support@dotroll.com

2. TEMELJNE DOLOČBE

2.1. Za vprašanja, ki niso urejena s temi SPP, in za razlago teh SPP se uporablja madžarsko pravo, zlasti ustrezne določbe Zakona V iz leta 2013 o Civilnem zakoniku (»Civilni zakonik«) in Zakona CVIII iz leta 2001 o nekaterih vprašanih storitev elektronskega poslovanja in storitev informacijske družbe (Zakon Elker), pa tudi podrobna pravila o pogodbah med potrošniki in podjetji ter ustrezne določbe Vlade uredbe 45/2014 (II. 26.). Kogentne določbe zadevnih predpisov se za pogodbeni stranki uporabljajo brez posebnega dogovora.

2.2. Ti SPP začnejo veljati 22. aprila 2024 in veljajo do preklica. Ponudnik storitev vsako spremembo teh SPP objavi na spletni strani, registrirane uporabnike pa o spremembah obvesti po e-pošti. Spremembe ne vplivajo na predhodno sklenjene pogodbe, kar pomeni, da spremembe nimajo retroaktivnega učinka.

2.3. Ponudnik storitev si pridržuje vse pravice v zvezi s spletno stranjo, katerim koli njenim delom in vsebino, ki je na njej prikazana, ter v zvezi z distribucijo spletne strani. Brez pisnega soglasja ponudnika storitev ni dovoljeno prenašati, elektronsko shranjevati, obdelovati ali prodajati vsebine spletne strani ali katerega koli njenega dela.

2.4. Ponudnik storitev ne odgovarja za prodajo ali nakup izdelkov, objavljenih na drugih spletnih straneh, ki niso povezane s ponudnikom storitev in jih ponudnik storitev ne upravlja.

3. REGISTRACIJA / NAKUP

3.1. Uporabnik je dolžan ob registraciji oziroma nakupu navesti svoje resnične podatke. Če so ob nakupu ali registraciji navedeni neresnični podatki ali podatki, ki jih je mogoče povezati z drugo osebo, je tako nastala elektronska pogodba nična. Ponudnik storitev izključuje svojo odgovornost, če uporabnik njegove storitve uporablja v imenu druge osebe in z uporabo podatkov druge osebe.

3.2. Ponudnik storitev ne odgovarja za zamude pri dostavi ali druge težave oziroma napake, ki so posledica nepravilnih in/ali netočnih podatkov, ki jih je navedel uporabnik. Ponudnik storitev pa uporabnike obvešča, da lahko po natančni identifikaciji uporabnika in po posvetu z njim napačno vnesene podatke v naročilu popravi, da izdajanje računa in dostava nista ovirana.

3.3. Ponudnik storitev ne odgovarja za nobeno škodo, ki nastane, ker je uporabnik pozabil geslo ali ker je geslo iz katerega koli razloga, ki ga ni mogoče pripisati ponudniku storitev, postalo dostopno nepooblaščenim osebam (če je na spletni strani mogoča registracija).

4. ASORTIMA IZDELKOV IN STORITEV TER CENE

4.1. Razstavljene izdelke je mogoče naročiti prek spleta (v nekaterih primerih po telefonu) v spletni trgovini. Prikazane cene izdelkov so navedene v EUR in so bruto cene (torej vključujejo DDV v skladu z zakonom oziroma, če ponudnik storitev izdaja račune brez DDV, cene predstavljajo zneske, ki jih je treba plačati), ne vključujejo pa stroškov dostave in plačila. Stroški ločenega pakiranja se ne zaračunavajo, razen če uporabnik zahteva darilno ali drugo posebno embalažo.

4.2. V spletni trgovini ponudnik storitev navede podrobne informacije o nazivu in opisu izdelka ter prikaže njegovo fotografijo (če je to mogoče).

4.3. Če se uvede akcijska cena, ponudnik storitev uporabnike v celoti obvesti o tej akciji in o njenem točnem trajanju.

4.4. Če se kljub vsem prizadevanjem ponudnika storitev na vmesniku spletne trgovine zaradi sistemske napake prikaže napačna cena ali cena »0« EUR oziroma »1« EUR, ponudnik storitev ni dolžan potrditi naročila po napačni ceni, ima pa možnost ponudbo zavrniti in ponuditi potrditev po pravilni ceni, pri čemer se zaveda, da ima uporabnik pravico spremenjene ponudbe ne sprejeti. Napačna cena pomeni ceno, po kateri pri ponudniku storitev ni podane pogodbene volje za sklenitev pogodbe. V skladu z Zakonom V iz leta 2013 o Civilnem zakoniku (Civilni zakonik) se pogodba sklene z medsebojnim in soglasnim izrazom volje strank. Če se stranki ne moreta dogovoriti o pogodbenih določilih, torej če ni medsebojnega in soglasnega izraza volje strank, ne nastane veljavna pogodba, ki bi ustvarjala pravice in obveznosti.

5. POSTOPEK NAROČANJA

5.1. Po registraciji se uporabnik prijavi v spletno trgovino in/ali lahko začne nakupovati brez registracije.

5.2. Uporabnik določi število izdelkov, ki jih želi kupiti.

5.3. Uporabnik izbrane izdelke doda v nakupovalno košarico. Uporabnik si lahko vsebino košarice kadar koli ogleda s klikom na ikono »košarica«.

5.4. Če ne želite kupiti dodatnih izdelkov, preverite število artiklov, ki jih želite kupiti. S klikom na ikono »izbriši – X« izbrišete vsebino nakupovalne košarice. Za določitev količine kliknite na ikono »+«, »-«.

5.5. Uporabnik vnese naslov za dostavo, nato pa izbere način dostave in plačila; vrste so naslednje:

5.5.1. Načini plačila:

Plačilo po povzetju: naročeni izdelki se dostavijo s kurirsko službo DPD, uporabnik pa ob prevzemu naročenih izdelkov celoten znesek naročila plača kurirju z gotovino ali s plačilno kartico. Provizija za plačilo po povzetju znaša 1,5 EUR.

5.5.2. Stroški dostave (bruto zneski):

Dostava s kurirsko službo DPD na dom: 3,2 EUR. Za naročila nad 55 EUR je dostava brezplačna. Najmanjši znesek naročila je 16 EUR.

5.6. Skupni znesek za plačilo vključuje vse stroške na podlagi povzetka naročila in potrditvenega dopisa. V skladu s členom 6:127 Civilnega zakonika je uporabnik dolžan nemudoma preveriti, ali sta kakovost in količina naročenih izdelkov ustrezni. Dostava izdelkov poteka ob delovnikih med 8.00 in 17.00 uro.

5.7. Po vnosu podatkov lahko uporabnik svoje naročilo odda s klikom na gumb »oddaj naročilo«, pred tem pa lahko ponovno preveri vnesene podatke, k naročilu doda opombo ali nam pošlje e-sporočilo s katero koli drugo zahtevo v zvezi z naročilom.

5.8. Z oddajo naročila uporabnik potrjuje, da s tem nastane obveznost plačila v skladu s členom 15 in drugimi določbami (na primer členom 20) Vladne uredbe 45/2014 (II. 26.).

5.9. **Popravljanje napak pri vnosu podatkov:** uporabnik se lahko pred zaključkom postopka naročanja v vsakem primeru vrne na prejšnjo fazo in popravi vnesene podatke. Podrobneje: med postopkom naročanja je mogoče vsebino košarice pregledati ali spremeniti; če košarica ne vsebuje želene količine, lahko želeno količino vnesete v vnosno polje v stolpcu za količino in nato pritisnete gumb »+«, »-«. Če želi uporabnik izdelke iz košarice izbrisati, klikne na gumb »X« oziroma »izbriši«. Med postopkom naročanja ima uporabnik možnost popraviti oziroma izbrisati vnesene podatke.

5.10. Uporabnik po oddaji naročila prejme potrditveno e-sporočilo. Če uporabnik te potrditve ne prejme v razumnem roku glede na naravo storitve, vendar najpozneje v 48 urah od oddaje naročila, je uporabnik prost obveznosti iz ponudbe oziroma pogodbene obveznosti. Šteje se, da je ponudnik storitev oziroma uporabnik naročilo in njegovo potrditev prejel v trenutku, ko mu postaneta dostopna. Ponudnik storitev ne odgovarja za potrditev, če ta ni bila pravočasno prejeta, ker je uporabnik ob registraciji vnesel napačen e-naslov ali ker je shramba njegovega računa polna in ne more prejemati sporočil.

5.11. Uporabnik potrjuje, da je potrditev iz prejšnje točke zgolj samodejna potrditev in ne pomeni sklenitve pogodbe. Pogodba je sklenjena v trenutku, ko ponudnik storitev po samodejni potrditvi iz prejšnje točke uporabnika po e-pošti obvesti o podrobnostih naročila in o predvideni izpolnitvi.

6. OBDELAVA IN IZPOLNITEV NAROČIL

6.1. Naročila se obdelujejo po načelu »kdor prej pride, prej melje«, in sicer med delovnim časom ob delovnikih. Naročilo je mogoče oddati tudi zunaj navedenega časa obdelave naročil, vendar se naročilo, oddano zunaj delovnega časa, obdelava naslednji delovni dan. Služba za pomoč strankam ponudnika storitev v vseh primerih elektronsko potrdi, kdaj lahko naročilo izpolni.

6.2. Splošni rok izpolnitve je 1–10 delovnih dni (običajno 1–3 delovne dni) od sklenitve pogodbe.

6.3. Na podlagi prodajne pogodbe je ponudnik storitev dolžan prenesti lastninsko pravico na stvari, uporabnik pa je dolžan plačati kupnino in stvar prevzeti.

6.4. Če je prodajalec podjetje in je kupec potrošnik ter se prodajalec zaveže blago dostaviti kupcu, nevarnost izgube ali poškodovanja preide na kupca v trenutku, ko kupec ali tretja oseba, ki jo določi kupec, prevzame blago v posest. Nevarnost preide na kupca v trenutku izročitve prevozniku, če je prevoznika angažiral kupec, pod pogojem, da prevoznika ni priporočil prodajalec.

6.5. V primeru zamude ponudnika storitev ima uporabnik pravico določiti dodatni rok. Če prodajalec pogodbe ne izpolni v dodatnem roku, ima kupec pravico odstopiti od pogodbe.

6.6. Uporabnik lahko od pogodbe odstopi brez dodatnega roka, če:

a) je ponudnik storitev izpolnitev pogodbe zavrnil; ali

b) bi morala biti pogodba izpolnjena v času, ki sta ga dogovorili stranki, ali zaradi prepoznavnega namena storitve in ne v katerem koli drugem času.

6.7. Če ponudnik storitev svoje pogodbene obveznosti ne more izpolniti, ker izdelek, določen v pogodbi, ni na voljo, o tem nemudoma obvesti uporabnika in mu nemudoma povrne plačani znesek ter zagotovi, da uporabnik uveljavi druge pravice, ki mu pripadajo po zakonu v primeru nepravilne izpolnitve.

6.8. Ponudnik storitev uporabnike opozarja, da je uporabnik, ki naročenih izdelkov ne prevzame (ne glede na način plačila), v položaju kršitve pogodbe, in sicer natanko v skladu s členom 6:156(1) Civilnega zakonika.

To pomeni, da bo ponudnik storitev v skladu s pravili postopka »brez naročila« – če potrošnik ne izrazi namere odstopa (in ne izjavi, ali želi naročene izdelke prevzeti) – uporabnikom zaračunal običajne stroške skladiščenja in stroške dostave (vračila) izdelkov.

Uporabnike opozarjamo, da bo ponudnik storitev za uveljavljanje vseh pravnih zahtevkov, ki izhajajo iz take kršitve pogodbe, uporabil pomoč svojih odvetnikov, zato bo uporabnik odgovarjal tudi za vse druge (pravne) stroške (vključno s takso za postopek izdaje plačilnega naloga).

7. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

7.1. V skladu z Direktivo 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta ter z Vladno uredbo 45/2014 (II. 26.) o podrobnih pravilih o pogodbah med potrošniki in podjetji lahko potrošnik v 14 dneh od prejema naročenega izdelka brez navedbe razloga odstopi od pogodbe in naročeni izdelek vrne. Če ponudnik storitev teh informacij ne zagotovi, se 14-dnevni odstopni rok podaljša za dvanajst mesecev. Če ponudnik storitev informacije zagotovi po poteku 14 dni od dneva prejema izdelka oziroma od dneva sklenitve pogodbe, vendar v 12 mesecih, znaša odstopni rok 14 dni od dneva posredovanja teh informacij.

7.2. Potrošnik lahko pravico do odstopa uveljavi z jasno izjavo o tem ali z vzorčno izjavo, določeno v Prilogi 2 k Vladni uredbi 45/2014 (II. 26.), ali z uporabo funkcije za odstop.

7.3. Rok za uveljavljanje pravice do odstopa poteče 14 dni po dnevu, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo je določil potrošnik in ki ni prevoznik, prejme izdelek.

7.4. Potrošnik lahko pravico do odstopa uveljavi tudi v obdobju med dnevom sklenitve pogodbe in dnevom prejema izdelka.

7.5. Stroške vračila izdelka nosi potrošnik; ponudnik storitev se ni zavezal, da bo te stroške kril.

7.6. V primeru uveljavljanja pravice do odstopa se potrošniku razen stroškov vračila izdelka ne zaračunajo nobeni drugi stroški.

7.7. Potrošnik nima pravice do odstopa v primeru neprefabriciranega izdelka, ki je bil izdelan po navodilih potrošnika ali na njegovo izrecno zahtevo, oziroma v primeru izdelka, ki je bil očitno prilagojen potrošniku.

7.8. Potrošnik prav tako ne more uveljaviti pravice do odstopa:

- a) pri pogodbi o opravljanju storitev, po celotni izvedbi storitve, če je podjetje z izvajanjem začelo z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika in je potrošnik potrdil, da po celotni izvedbi storitve izgubi pravico do odstopa;
- b) glede izdelka ali storitve, katerega cena oziroma provizija je odvisna od morebitnega nihanja na denarnem trgu, na katero podjetje ne more vplivati, tudi v obdobju roka za uveljavljanje pravice do odstopa;
- c) glede pokvarljivega izdelka ali izdelka, ki kakovost ohrani le kratek čas;
- d) glede izdelka v zaprti embalaži, ki ga po odprtju embalaže po dostavi iz razlogov varovanja zdravja ali higiene ni mogoče vrniti;
- e) glede izdelka, ki se po svoji naravi po dostavi neločljivo pomeša z drugim izdelkom;
- f) glede alkoholne pijače, katere dejanska vrednost je odvisna od nihanj na trgu na način, ki ga podjetje ne more nadzorovati, in katere cena je bila med strankama dogovorjena ob sklenitvi prodajne pogodbe, izpolnitev pogodbe pa nastopi šele po tridesetem dnevu od sklenitve pogodbe;
- g) pri poslovnih pogodbah, pri kateri podjetje na izrecno zahtevo potrošnika obišče potrošnika zaradi izvedbe nujnih popravil ali vzdrževalnih del;
- h) glede prodaje in nakupa zvočnih in videoposnetkov v zapečateni embalaži ter kopij računalniške programske opreme, če je potrošnik po dostavi embalažo odprl;
- i) glede časopisov, revij in periodičnih publikacij, razen naročniških pogodb;
- j) pri pogodbah, sklenjenih na javni dražbi;
- k) razen pri storitvah nastanitve v stanovanjske namene, pri pogodbi o zagotavljanju nastanitve, prevoza, najema vozil, gostinskih storitev ali storitve, povezane z dejavnostmi prostega časa, če je bil v pogodbi dogovorjen določen rok ali obdobje izvedbe;
- l) glede digitalne vsebine, dobavljene na nefizičnem nosilcu podatkov, če je podjetje z izvajanjem začelo z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika in je potrošnik hkrati s tem soglasjem izjavil, da po začetku izvajanja izgubi pravico do odstopa.

7.9. Po vračilu izdelka oziroma po prejemu izjave o odstopu ponudnik storitev potrošniku povrne plačani znesek, vključno s stroški dostave, nemudoma, vendar najpozneje v 14 dneh od seznanitve z odstopom, v skladu z zgoraj navedenimi predpisi.

7.10. Pri vračilu plačila ponudnik storitev uporabi enak način plačila, kot je bil uporabljen pri prvotni transakciji, razen če potrošnik izrecno soglaša z uporabo drugega načina plačila; zaradi uporabe tega načina vračila potrošniku ne nastanejo nobeni dodatni stroški.

7.11. Potrošnik je dolžan blago vrniti brez nepotrebnega odlašanja, v nobenem primeru pa ne pozneje kot v 14 dneh od dneva, ko je ponudniku storitev poslal obvestilo o odstopu od pogodbe, oziroma ga dostaviti na naslov ponudnika storitev. Če podjetje blago prodaja tudi v poslovnem prostoru in potrošnik pravico do odstopa osebno uveljavi v poslovnem prostoru podjetja, ima pravico blago podjetju vrniti hkrati.

7.12. V primeru pisnega odstopa mora potrošnik izjavo o odstopu poslati v 14 dneh.

7.13. Potrošnik rok upošteva, če izdelek oziroma izdelke vrne ali izroči pred iztekom 14-dnevnega roka. Šteje se, da je vračilo opravljeno v roku, če potrošnik izdelek odpošlje pred iztekom roka.

7.14. Potrošnik nosi zgolj neposredne stroške vračila izdelka, razen če se je ponudnik storitev zavezal, da bo te stroške kril.

7.15. Ponudnik storitev ni dolžan potrošniku povrniti dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi izbire drugačnega načina dostave od najcenejšega standardnega načina dostave, ki ga ponuja ponudnik storitev.

7.16. Ponudnik storitev lahko zadrži vračilo plačila, dokler blago ni vrnjeno ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj: upošteva se zgodnejši od obeh datumov.

7.17. Če potrošnik želi uveljaviti pravico do odstopa, lahko to stori pisno (z uporabo priložene izjave), po telefonu, z uporabo funkcije za odstop ali celo osebno pri enem od kontaktov ponudnika storitev. Pri pisnem obvestilu po pošti se upošteva čas oddaje na pošto, pri telefonskem obvestilu pa čas telefonskega sporočila. Potrošnik lahko naročeni izdelek ponudniku storitev vrne po pošti, osebno ali s pomočjo kurirske službe.

7.18. Potrošnik odgovarja zgolj za zmanjšanje vrednosti, ki je posledica uporabe, ki presega uporabo, potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka.

7.19. Vladna uredba 45/2014 (II. 26.) o podrobnih pravilih o pogodbah med potrošnikom in podjetjem je dostopna tukaj.

7.20. Direktiva 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta je dostopna tukaj.

7.21. Potrošnik se lahko na ponudnika storitev obrne tudi z drugimi reklamacijami na kontaktnih podatkih, določenih v teh pravilih.

7.22. Pravica do odstopa velja le za uporabnike, ki se po Civilnem zakoniku štejejo za potrošnike.

7.23. Pravica do odstopa ne pripada podjetju, torej osebi, ki deluje v okviru svoje poklicne, samostojne ali gospodarske dejavnosti.

7.24. (Uporablja se le, če ponudnik storitev poleg prodaje opravlja tudi storitev.) Če potrošnik odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo, po tem, ko se je izvajanje storitve že začelo, mora podjetju plačati nadomestilo, sorazmerno z opravljeno storitvijo do dneva obvestila o odstopu, poslanega podjetju. Znesek, ki ga mora potrošnik plačati nadomestilo, se določi na podlagi skupne vrednosti nasprotne dajatve, določene v pogodbi, povečane za dajatve. Če potrošnik dokaže, da je tako določeni skupni znesek pretiran, se sorazmerni znesek izračuna na podlagi tržne vrednosti storitev, opravljenih do dneva odstopa od pogodbe.

7.25. Postopek uveljavljanja pravice do odstopa:

7.25.1. Če potrošnik želi uveljaviti pravico do odstopa, mora ponudnika storitev o svoji nameri odstopa obvestiti tako, da vzpostavi stik s ponudnikom storitev.

7.25.2. Potrošnik lahko pravico do odstopa uveljavi v določenem roku, če obvestilo o odstopu pošlje pred iztekom 14. dne od prejema izdelka. Pri pisnem odstopu zadostuje, da se v 14 dneh pošlje zgolj obvestilo o odstopu. Pri obvestilu po pošti se upošteva datum oddaje, pri obvestilu po e-pošti pa datum pošiljanja e-sporočila.

7.25.3. V primeru odstopa je potrošnik dolžan naročeni izdelek vrniti na naslov ponudnika storitev brez odlašanja, vendar najpozneje v 14 dneh od dneva obvestila o odstopu. Šteje se, da je rok upoštevan, če je blago odposlano pred iztekom 14-dnevnega roka (torej ni nujno, da prispe v 14 dneh). Stroške, nastale z vračilom blaga zaradi uveljavljanja pravice do odstopa, nosi stranka. Če podjetje blago prodaja tudi v poslovnem prostoru in potrošnik pravico do odstopa osebno uveljavi v poslovnem prostoru podjetja, ima pravico blago podjetju vrniti hkrati.

7.25.4. Ponudnik storitev pa ni dolžan potrošniku povrniti dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi izbire drugačnega načina prevoza od najcenejšega običajnega načina prevoza, ki ga ponuja ponudnik storitev. Prav tako lahko potrošnik pravico do odstopa uveljavi v obdobju med dnevom sklenitve pogodbe in dnevom prejema blaga.

7.25.5. Pri prodaji več izdelkov, če je vsak izdelek dostavljen ob različnem času, lahko stranka pravico do odstopa uveljavi v 14 dneh od dostave zadnjega izdelka oziroma, pri izdelku, sestavljenem iz več pošilk ali kosov, od dostave zadnje pošiljke ali kosa.

8. JAMSTVO

Nepravilna izpolnitev

Šteje se, da ponudnik storitev svojih obveznosti ni izpolnil, če storitev v času izpolnitve ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, določenih v pogodbi ali zakonu. Ne šteje se, da je ponudnik storitev kršil svojo obveznost izpolnitve, če je upravičena oseba za napako vedela ob sklenitvi pogodbe ali bi zanj ob sklenitvi pogodbe morala vedeti.

Vsako določilo v pogodbi, sklenjeni med potrošnikom in podjetjem, ki v škodo potrošnika odstopa od določb tega poglavja o jamstvu za stvarne napake in o garanciji, je nično.

Razširjene jamstvene pravice lahko uveljavljajo le uporabniki, ki se v smislu Civilnega zakonika štejejo za potrošnike.

Poslovni uporabnik: oseba, ki deluje v okviru svoje trgovinske, poklicne, samostojne ali gospodarske dejavnosti.

Jamstvo za stvarne napake

8.1. V katerih primerih lahko uporabnik uveljavi pravico do jamstva?

V primeru nepravilne izpolnitve s strani ponudnika storitev lahko uporabnik zoper ponudnika storitev uveljavlja jamstveni zahtevek v skladu s pravili Civilnega zakonika.

8.2. Katere pravice ima uporabnik na podlagi jamstvenega zahtevka?

Uporabnik lahko po svoji izbiri uveljavlja naslednje jamstvene zahtevke: zahteva popravilo ali zamenjavo, razen če je izpolnitev zahtevka, ki ga je izbral uporabnik, nemogoča ali bi za podjetje pomenila nesorazmerne dodatne stroške v primerjavi z izpolnitvijo drugega zahtevka. Če popravilo ali zamenjava nista bila zahtevana ali ju ni bilo mogoče zahtevati, lahko uporabnik zahteva sorazmerno znižanje cene ali odpravo napake na stroške podjetja oziroma jo odpravi sam, ali pa kot skrajno možnost odstopi od pogodbe. Uporabnik lahko svojo jamstveno pravico prenese z ene izbrane pravice na drugo, vendar stroške takega prehoda nosi uporabnik, razen če je bil ta prehod utemeljen ali če je razlog zanj dalo podjetje.

Potrošnik ima prav tako pravico zahtevati sorazmerno znižanje nasprotne dajatve ali odstopiti od prodajne pogodbe glede na težo kršitve pogodbe, če:

(a) podjetje popravila ali zamenjave ni izvedlo oziroma je popravilo ali zamenjavo izvedlo, vendar blaga ni v celoti ali delno odstranilo in ponovno namestito, ali je zavrnilo uskladitev blaga s pogodbo;

(b) je kljub poskusom podjetja, da blago uskladi s pogodbo, prišlo do ponavljajoče se neizpolnitve pogodbe;

(c) je neizpolnitev tako resna, da upravičuje takojšnje znižanje cene ali takojšnji odstop od prodajne pogodbe; ali

(d) se trgovec ni zavezal, da bo blago uskladil s pogodbo, ali je iz okoliščin jasno, da trgovec blaga ne bo uskladil v razumnem roku ali brez znatnih neprijetnosti za potrošnika.

Če potrošnik želi odstopiti od prodajne pogodbe zaradi neskladnosti, dokazno breme, da je neskladnost neznatna, nosi trgovec.

Potrošnik ima pravico zadržati celotno preostalo kupnino ali njen del, sorazmerno s težo kršitve pogodbe, dokler trgovec ne izpolni svojih obveznosti glede skladnosti izpolnitve in odprave neskladnosti.

Razumni rok, v katerem mora trgovec odpraviti neskladnost ali zamenjati blago, se šteje od trenutka, ko je potrošnik trgovca obvestil o neskladnosti.

Potrošnik mora blago dati na voljo trgovcu, da se lahko izvede popravilo ali zamenjava.

Podjetje mora na lastne stroške zagotoviti vračilo zamenjanega blaga. Če popravilo ali zamenjava zahteva odstranitev blaga, ki je bilo dano v uporabo v skladu z naravo in namenom blaga, preden je neskladnost postala očitna, obveznost popravila ali zamenjave vključuje odstranitev neskladnega blaga in namestitve blaga, dobavljenega kot nadomestno ali popravljeno blago, oziroma kritje stroškov odstranitve in namestitve.

Znižanje nasprotne dajatve je sorazmerno, če je enako razliki med vrednostjo blaga, do katerega bi bil potrošnik upravičen v primeru izpolnitve pogodbe, in vrednostjo blaga, ki ga je potrošnik dejansko prejel.

Pravico potrošnika do odstopa od prodajne pogodbe je mogoče uveljaviti z izjavo, naslovljeno na podjetje, s katero se izrazi odločitev o odstopu.

Če neskladnost zadeva le določen del blaga, dobavljenega na podlagi prodajne pogodbe, in so glede tega blaga izpolnjeni pogoji za uveljavljanje pravice do odstopa, lahko potrošnik od prodajne pogodbe odstopi le glede blaga z napako, lahko pa odstopi tudi glede vsega drugega blaga, kupljenega skupaj z njim, če od potrošnika ni razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno s pogodbo.

Če potrošnik odstopi od prodajne pogodbe v celoti ali glede dela blaga, dobavljenega na podlagi prodajne pogodbe:

(a) mora potrošnik zadevno blago vrniti trgovcu na njegove stroške; in

(b) mora trgovec potrošniku povrniti ceno, plačano za zadevno blago, takoj ko prejme blago ali dokazilo o njegovem vračilu.

8.3. Kakšen je rok, v katerem lahko uporabnik uveljavlja jamstveni zahtevek?

Uporabnik (če je potrošnik) mora napako sporočiti takoj po tem, ko jo je odkril, vendar najpozneje v dveh mesecih od odkritja. Vendar vas opozarjamo, da pravice do uveljavljanja napak po poteku dvoletnega zastaralnega roka (enega leta pri komercialnih ali rabljenih izdelkih) od dneva izpolnitve pogodbe ni več mogoče uveljavljati (pri izdelkih z rokom uporabnosti je napake mogoče uveljavljati do izteka roka uporabnosti).

Če pri blagu z digitalnimi elementi prodajna pogodba določa neprekinjeno dobavo digitalne vsebine ali digitalnih storitev za določeno obdobje, podjetje odgovarja za vsako napako blaga v zvezi z digitalno vsebino ali digitalnimi storitvami, če se napaka:

(a) pri neprekinjeni dobavi za obdobje največ dveh let pojavi v dveh letih od dobave blaga; ali

(b) pri neprekinjeni dobavi, ki presega dve leti, pojavi ali pokaže v celotnem obdobju neprekinjene dobave.

8.3. Kakšen je rok, v katerem lahko uporabnik uveljavlja jamstveni zahtevek?

Uporabnik (če je potrošnik) mora napako sporočiti takoj po tem, ko jo je odkril, vendar najpozneje v dveh mesecih od odkritja. Vendar vas opozarjamo, da pravic do uveljavljanja napak po poteku dvoletnega zastaralnega roka (enega leta pri komercialnih ali rabljenih izdelkih) od dneva izpolnitve pogodbe ni več mogoče uveljavljati (pri izdelkih z rokom uporabnosti je jamstvo mogoče uveljavljati do izteka roka uporabnosti).

8.4. Od koga lahko zahtevate odškodnino?

Uporabnik lahko jamstveni zahtevek uveljavlja pri ponudniku storitev.

8.5. Kateri so drugi pogoji za uveljavljanje jamstvenih pravic (če ste potrošnik)?

V šestih mesecih od dneva izpolnitve za uveljavljanje jamstvene pravice ni nobenega drugega pogoja razen prijave napake, če uporabnik dokaže, da je izdelek ali storitev zagotovilo podjetje, ki upravlja spletno trgovino. Po šestih mesecih od dneva izpolnitve pa je uporabnik dolžan dokazati, da je napaka, ki jo je odkril, obstajala že v času izpolnitve.

Garancija za izdelek (jamstvo proizvajalca)

8.6. V katerih primerih lahko potrošnik uveljavi pravico do garancije za izdelek in katere pravice ima potrošnik na podlagi tega zahtevka?

V primeru napake premične stvari lahko potrošnik po svoji izbiri uveljavi pravico do jamstva za stvarne napake ali vloži zahtevek iz naslova garancije za izdelek v skladu s pravili Civilnega zakonika.

Kot zahtevke iz naslova garancije za izdelek lahko potrošnik zahteva popravilo ali zamenjavo izdelka z napako.

8.7. Zoper koga lahko uveljavljate zahtevek iz naslova garancije za izdelek?

Pravice iz naslova garancije za izdelek lahko uveljavljate zoper proizvajalca ali distributerja izdelka (v nadaljevanju: proizvajalec).

8.8. V katerem primeru se šteje, da ima izdelek napako?

Izdelek ima napako, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, ki so veljale v času dajanja na trg, ali če nima lastnosti, ki jih je opisal proizvajalec.

8.9. V katerem roku lahko potrošnik uveljavlja zahtevek iz naslova garancije za izdelek?

Potrošnik lahko zahtevek iz naslova garancije za izdelek uveljavlja v dveh letih od dneva, ko je proizvajalec izdelek dal na trg. Po izteku tega roka to pravico izgubi.

8.10. Katero dokazno pravilo velja za zahtevek iz naslova garancije za izdelek?

Pri uveljavljanju zahtevka iz naslova garancije za izdelek morate dokazati, da je napaka izdelka obstajala v trenutku, ko ga je proizvajalec dal na trg.

8.11. V katerih primerih je proizvajalec oproščen obveznosti iz naslova garancije za izdelek?

Proizvajalec je oproščen obveznosti iz naslova garancije za izdelek, če dokaže, da:

- izdelek ni bil izdelan ali tržen v okviru njegove poslovne dejavnosti; ali
- napake glede na stanje znanosti in tehnike v času dajanja na trg ni bilo mogoče prepoznati; ali
- napaka izdelka izhaja iz uporabe zakonodaje ali obveznih uradnih predpisov.

Za oprostitev zadostuje, da proizvajalec dokaže enega od razlogov.

Opozarjamo, da lahko potrošnik zaradi iste napake hkrati in vzporedno uveljavlja zahtevek iz naslova garancije za izdelek zoper podjetje in zoper proizvajalca. Če je zahtevek iz naslova garancije za izdelek uspešno uveljavljen, lahko zahtevek iz naslova jamstva za stvarne napake za zamenjani izdelek ali za del izdelka, na katerega se nanaša popravilo, uveljavljate le zoper proizvajalca.

Garancija (za nove izdelke)

8.12. V katerem primeru lahko potrošnik uveljavi pravice iz naslova garancije?

V primeru nepravilne izpolnitve ima ponudnik storitev na podlagi Vladne uredbe št. 151/2003 (IX. 22.) o obvezni garanciji za nekatere trajne potrošniške dobrine obveznost garancije, če se uporabnik šteje za potrošnika.

Za potrošnika se šteje: a) potrošnik v smislu Zakona V iz leta 2013 o Civilnem zakoniku (Civilni zakonik); ali b) mikro, malo ali srednje podjetje, ki deluje zunaj okvira svoje poklicne, samostojne ali gospodarske dejavnosti.

Šteje se, da mikro, malo ali srednje podjetje deluje zunaj okvira svoje poklicne, samostojne ali gospodarske dejavnosti, če potrošniško dobrino kupi v okviru maloprodajne dejavnosti, kot je opredeljena z zakonom o trgovini, ne glede na to, ali je potrošniška dobrina knjižena v okviru njegove gospodarske dejavnosti.

8.13. Katere pravice in v katerih rokih pripadajo potrošniku na podlagi garancije?

Trajanje garancijskega roka je: a) dve leti pri prodajni ceni najmanj 10.000 HUF, vendar ne več kot 250.000 HUF; b) tri leta pri prodajni ceni nad 250.000 HUF.

Nespoštovanje teh rokov ima za posledico izgubo pravic (prekluzija).

Garancijski rok začne teči na dan izročitve potrošniške dobrine potrošniku oziroma, če zagon opravi ponudnik storitev, njegov pooblaščenec ali druga oseba, pooblaščen za zagon, na dan zagona.

Če potrošnik potrošniško dobrino zažene več kot šest mesecev po izročitvi, se za začetek garancijskega roka šteje dan izročitve potrošniške dobrine.

Potrošnik lahko svoj zahtevek za popravilo po svoji izbiri sporoči na sedežu ponudnika storitev, na katerem koli od njegovih poslovnih mest ali podružnic ter neposredno servisni službi, ki jo podjetje navede v garancijskem listu.

Na podlagi garancijske pravice lahko upravičena oseba po svoji izbiri:

- zahteva popravilo ali zamenjavo, razen če je izpolnitev izbrane garancijske pravice nemogoča ali bi za zavezanca pomenila nesorazmerne dodatne stroške v primerjavi z izpolnitvijo druge garancijske pravice, pri čemer se upoštevajo vrednost izpolnitve v skladnem stanju, teža kršitve pogodbe in oškodovanje interesov upravičene osebe zaradi izpolnitve garancijske pravice; ali
- zahteva sorazmerno znižanje nasprotne dajatve ali izjavi odstop od pogodbe, če zavezanec popravila ali zamenjave ni sprejel, te obveznosti ne more izpolniti (...) ali če je interes upravičene osebe za popravilo ali zamenjavo prenehal.

Odstop od pogodbe ni dopusten pri neznatni napaki.

Prizadevati si je treba za spoštovanje 15-dnevnega roka

Na podlagi člena 5 Odredbe NGM št. 19/2014 (IV. 29.) o postopkovnih pravilih za obravnavo zahtevkov iz naslova jamstva in zakonske garancije v zvezi z blagom, prodanim na podlagi pogodb med potrošniki in podjetji, si mora ponudnik storitev prizadevati, da popravilo ali zamenjavo opravi najpozneje v 15 dneh. Če trajanje popravila ali zamenjave presega 15 dni, je ponudnik storitev dolžan potrošnika obvestiti o predvidenem trajanju popravila ali zamenjave. Obveščanje se s predhodnim soglasjem potrošnika opravi po elektronski poti ali na drug način, primeren za potrditev prejema s strani potrošnika.

Če se ugotovi, da izdelek ni mogoče popraviti

Če ponudnik storitev v garancijskem roku ob okvari potrošniške dobrine ugotovi, da potrošniške dobrine ni mogoče popraviti, je ponudnik storitev dolžan, če potrošnik ne določi drugače, potrošniško dobrino zamenjati v 8 dneh. Če zamenjava ni mogoča, je ponudnik storitev dolžan potrošniku v 8 dneh vrniti kupnino.

Če se izdelek pokvari četrtič

Če se potrošniška dobrina v garancijskem roku ponovno pokvari po tem, ko je bila že trikrat popravljena, je podjetje dolžno, če potrošnik ne določi drugače, potrošniško dobrino zamenjati v osmih dneh. Če zamenjava ni mogoča, je podjetje dolžno potrošniku v 8 dneh vrniti kupnino, navedeno v garancijskem listu, oziroma, če tega ni, v dokazilu, ki ga predloži potrošnik in ki potrjuje plačilo protivrednosti potrošniške dobrine – to je v računu ali blagajniškem izpisku, izdanem na podlagi zakona o davku na dodano vrednost.

Če popravilo ni opravljeno v 30 dneh

Če popravilo potrošniške dobrine ni opravljeno do 30. dne od sporočitve garancijskega zahtevka podjetju, je podjetje dolžno, če potrošnik ne določi drugače, potrošniško dobrino zamenjati v 8 dneh od neuspešnega izteka 30-dnevnega roka. Če zamenjava ni mogoča, je podjetje dolžno potrošniku v 8 dneh od neuspešnega izteka 30-dnevnega roka za popravilo vrniti kupnino, navedeno v garancijskem listu, oziroma, če tega ni, v dokazilu, ki ga predloži potrošnik – to je v računu ali blagajniškem izpisku, izdanem na podlagi zakona o davku na dodano vrednost.

8.14. Kdaj je podjetje oproščeno obveznosti iz naslova garancije?

Ponudnik storitev je oproščen obveznosti iz naslova garancije le, če dokaže, da je vzrok napake nastal po izpolnitvi. Opozarjamo, da lahko potrošnik za isto napako hkrati in vzporedno uveljavlja pravico do zakonskega jamstva za stvarne napake in pravico do garancije ter pravico do garancije za izdelek in pravico do garancije. Če pa je potrošnik za določeno napako zahtevek, ki izhaja iz

nepravilne izpolnitve, že uspešno uveljavil (na primer podjetje je izdelek zamenjalo), za isto napako ne more vložiti novega zahtevka na drugi pravni podlagi.

8.15. Ponudnik storitev po izteku garancijskega roka (strokovno pričakovane življenjske dobe) iz naslova garancije ne odgovarja za škodo, ki je posledica naravne obrabe ali zastarelosti.

8.16. Ponudnik storitev prav tako iz naslova zakonskega jamstva ali garancije ne odgovarja za škodo, ki je nastala po prehodu nevarnosti kot posledica neustreznega ali malomarnega ravnanja, čezmerne uporabe, vplivov, ki se razlikujejo od navedenih, ali kakršne koli druge uporabe, ki ni v skladu z namembnostjo izdelkov.

8.17. Če potrošnik uveljavi pravico do zamenjave zaradi okvare potrošniške dobrine v treh delovnih dneh od nakupa ali zagona, se ponudnik storitev ne more sklicevati na nesorazmerne dodatne stroške na podlagi člena 6:159(2)(a) Civilnega zakonika in je dolžan potrošniško dobrino zamenjati v osmih dneh, pod pogojem, da napaka onemogoča uporabo v skladu z namembnostjo. Če zamenjava ni mogoča, je podjetje dolžno potrošniku nemudoma vrniti kupnino, navedeno v garancijskem listu, oziroma, če tega ni, v dokazilu, ki ga predloži potrošnik – to je v računu ali blagajniškem izpisku, izdanem na podlagi zakona o davku na dodano vrednost.

8.18. Katere druge zahteve je mogoče določiti kot pogoj za uveljavljanje garancijskih pravic?

Potrošniku je mogoče naložiti posebne zahteve (na primer redne servisne preglede) za zagotovitev ustreznega zagona ali vzdrževanja delovanja potrošniške dobrine, pod pogojem, da ustreznega zagona ali delovanja ni mogoče zagotoviti na drug način in da izpolnitev zahteve za potrošnika ne pomeni nesorazmernega bremena.

9. POSTOPEK PRI JAMSTVENEM ZAHTEVKU (ZA UPORABNIKE, KI SO POTROŠNIKI)

9.1. Pri pogodbi, sklenjeni med potrošnikom in podjetjem, dogovor strank ne more odstopati od določb uredbe v škodo potrošnika.

9.2. Dokazno breme, da je bila pogodba sklenjena, nosi potrošnik (s pomočjo računa ali celo preprostega blagajniškega izpiska).

9.3. Stroške, povezane z izpolnitvijo jamstvene obveznosti, nosi ponudnik storitev (Civilni zakonik, člen 6:166).

9.4. Ponudnik storitev vodi evidenco jamstvenih in garancijskih zahtevkov, ki mu jih sporoči potrošnik.

9.5. Kopija zapisnika se potrošniku nemudoma izroči na preverljiv način.

9.6. Če ponudnik storitev ob prijavi zahtevka ne more izjaviti, ali je jamstveni zahtevek potrošnika utemeljen, potrošnika o svojem stališču obvesti v petih delovnih dneh na preverljiv način, vključno z razlogi za zavrnitev in možnostjo obrnitve na spraven organ v primeru zavrnitve zahtevka.

9.7. Ponudnik storitev zapisnike hrani tri leta od dneva njihove izdelave in jih na zahtevo predloži nadzornemu organu.

9.8. Ponudnik storitev si mora prizadevati, da popravi ali zamenjavo opravi najpozneje v petnajstih dneh. Če popravo ali zamenjavo traja več kot 15 dni, mora ponudnik storitev potrošnika obvestiti o predvidenem trajanju popravila ali zamenjave. Obveščanje se s predhodnim soglasjem potrošnika opravi po elektronski poti ali na kateri koli drug način, ki omogoča potrditev prejema s strani potrošnika.

10. MEŠANE DOLOČBE

10.1. Ponudnik storitev lahko za izpolnjevanje svojih obveznosti uporabi posrednika. Ponudnik storitev v celoti odgovarja za vsako protipravno ravnanje posrednika, kot če bi protipravno ravnanje storil sam.

10.2. Če kateri koli del teh Splošnih pogojev postane neveljaven, nezakonit ali neizvršljiv, to ne vpliva na veljavnost, zakonitost in izvršljivost preostalih delov.

10.3. Če ponudnik storitev ne uveljavi katere od pravic na podlagi teh pravil, se neuveljavljanje te pravice ne šteje za odpoved tej pravici. Nobena odpoved pravici ni veljavna, razen če je izrecno navedena v pisni obliki. Dejstvo, da ponudnik storitev v določenem trenutku ne vztraja pri strogem spoštovanju kakega roka ali bistvenega pogoja iz Splošnih pogojev, ne pomeni, da se odpoveduje pravici vztrajati pri strogem spoštovanju tega roka ali pogoja v prihodnje.

10.4. Ponudnik storitev in uporabnik si bosta prizadevala svoje spore rešiti sporazumno.

10.5. Stranki soglašata, da se spletna trgovina ponudnika storitev nahaja na Madžarskem in da se tam izvaja tudi njeno vzdrževanje. Ker je spletno stran mogoče obiskati tudi iz drugih držav, uporabniki izrecno priznavajo, da je pravo, ki se uporablja v razmerju med uporabnikom in ponudnikom storitev, madžarsko pravo. Če je uporabnik potrošnik, je za spore, ki izhajajo iz te pogodbe, v skladu s členom 26(1) Civilnega zakonika izključno pristojno sodišče kraja stalnega prebivališča tožene stranke (potrošnika).

10.6. Ponudnik storitev ne uporablja različnih splošnih pogojev dostopa do izdelkov v spletni trgovini iz razlogov, povezanih z državljanstvom, prebivališčem ali sedežem uporabnika.

10.7. Ponudnik storitev pri plačilnih transakcijah za načine plačila, ki jih sprejema, ne uporablja različnih pogojev iz razlogov, povezanih z državljanstvom, prebivališčem ali sedežem uporabnika, krajem vodenja plačilnega računa, sedežem ponudnika plačilnih storitev ali krajem izdaje negotovinskega plačilnega instrumenta znotraj Evropske unije.

10.8. Ponudnik storitev spoštuje UREDBO (EU) 2018/302 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 20. decembra 2018 o naslovitvi neupravičenega geografskega blokiranja in drugih oblik diskriminacije na podlagi državljanstva, kraja prebivališča ali kraja sedeža strank na notranjem trgu ter o spremembi uredb (ES) št. 2006/2004 in (EU) 2017/2394 ter Direktive 2009/22/ES.

11. OBRAVNAVA REKLAMACIJ (ZA UPORABNIKE, KI SO POTROŠNIKI)

11.1. Ponudnik storitev si prizadeva vsa naročila izpolniti tako, da je stranka zadovoljna, in v zadovoljivi kakovosti. Če ima uporabnik kakršno koli pritožbo v zvezi s pogodbo ali njeno izpolnitvijo, jo lahko sporoči po telefonu, e-pošti ali z dopisom.

11.2. Ponudnik storitev ustno pritožbo nemudoma preveri in po potrebi odpravi nepravilnost. Če se stranka ne strinja z načinom obravnave pritožbe ali če takojšnja preučitev pritožbe ni mogoča, ponudnik storitev pritožbo in svoje stališče do nje nemudoma zabeleži ter stranki izroči kopijo zapisa.

11.3. Ponudnik storitev na pisno pritožbo pisno odgovori v 30 dneh. Navesti mora razloge za zavrnitev pritožbe. Ponudnik storitev evidenco pritožbe in kopijo odgovora hrani 3 leta in ju na zahtevo predloži nadzornim organom.

11.4. Obveščeni ste, da se lahko v primeru zavrnitve vaše pritožbe obrnete na javni organ ali spraven organ, kot je navedeno v nadaljevanju:

11.5. Potrošnik lahko vloži pritožbo pri organu za varstvo potrošnikov:

V skladu s členom 45/A(1)–(3) Zakona o varstvu potrošnikov in Vladno uredbo št. 387/2016 (XII. 2.) o določitvi organa za varstvo potrošnikov kot splošni organ za varstvo potrošnikov deluje Vladni urad: <https://kormanyhivatalok.hu/ko...>

11.6. V primeru pritožbe se ima potrošnik možnost obrniti na spraven organ, katerega kontaktni podatki so navedeni tukaj:

Naziv spravnega organa Sedež spravnega organa, naslov Območje pristojnosti

Spravni organ v Budimpešti

Spravni organ v Budimpešti
Naslov: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: (1) 488-2131
Faks: (1) 488-2186
Predsednik: dr. Inzelt Éva Veronika

Budimpešta

Spravni organ županije Baranya	Spletna stran: https://bekeltet.bkik.hu/ E-pošta: bekelteto.testulet@bkik.hu Pécs Spravni organ županije Baranya Naslov: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: (72) 507-154; (20) 283-3422 Faks: (72) 507-152 Predsednik: dr. Bércesi Ferenc Spletna stran: www.baranyabekeltetes.hu E-pošta: info@baranyabekeltetes.hu ; kerelem@baranyabekeltetes.hu	županija Baranya, županija Somogy, županija Tolna
	Miskolc Spravni organ županije Borsod-Abaúj-Zemplén Naslov: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: (46) 501-091 (nove zadeve); 501-871 (zadeve v postopku) Predsednik: dr. Tulipán Péter Spletna stran: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-pošta: bekeltetes@bokik.hu	županija Borsod-Abaúj-Zemplén, županija Heves, županija Nógrád
Spravni organ županije Borsod-Abaúj-Zemplén	Szeged Spravni organ županije Csongrád-Csanád Naslov: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: (62) 554-250/118 Faks: (62) 426-149 Predsednik: dr. Horváth Károly Spletna stran: www.bekeltetes-csongrad.hu E-pošta: bekelteto.testulet@csmkik.hu	županija Békés, županija Bács-Kiskun, županija Csongrád-Csanád
Spravni organ županije Csongrád-Csanád	Székesfehérvár Spravni organ županije Fejér Naslov: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefon: (22) 510-310 Faks: (22) 510-312 Predsednik: dr. Vári Kovács József Spletna stran: www.bekeltetesfejer.hu E-pošta: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	županija Fejér, županija Komárom-Esztergom, županija Veszprém
Spravni organ županije Fejér	Győr Spravni organ županije Győr-Moson-Sopron Naslov: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: (96) 520-217 Predsednica: dr. Bagoly Beáta Spletna stran: https://gymismkik.hu/bekelteto E-pošta: bekeltetotestulet@gymiskik.hu	županija Győr-Moson-Sopron, županija Vas, županija Zala
Spravni organ županije Győr-Moson-Sopron	Debrecen Spravni organ županije Hajdú-Bihar Sedež: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Upravni sedež: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefon: (52) 500-710; (52) 500-745 Faks: (52) 500-720 Predsednik: dr. Hajnal Zsolt Spletna stran: https://www.hmbekeltetes.hu E-pošta: bekelteto@hbkik.hu	županija Jász-Nagykunszolnok, županija Hajdú-Bihar, županija Szabolcs-Szatmár-Bereg
Spravni organ županije Hajdú-Bihar	Budimpešta Spravni organ županije Pest Naslov: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. nadstropje 240. Poštni naslov: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefon: (1)-269-0703 Faks: (1)-269-0703 Predsednik: dr. Koncz Pál Spletna stran: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu E-pošta: pmbekelteto@pmkik.hu	županija Pest
Spravni organ županije Pest		

11.7. Spravni organ je pristojen za izvensodno reševanje potrošniških sporov. Naloga spravnega organa je, da si prizadeva doseči dogovor med strankama za rešitev potrošniškega spora, in če to ne uspe, da o zadevi odloči tako, da se pravice potrošnikov uveljavijo na preprost, hiter, učinkovit in stroškovno ugoden način. Na zahtevo potrošnika ali ponudnika spravni organ potrošniku svetuje glede njegovih pravic in obveznosti.

11.8. Pri čezmejnih potrošniških sporih, povezanih s spletno prodajo ali pogodbami o storitvah, je pristojni spravni organ tisti, ki ga z odredbo določi minister, pristojen za varstvo potrošnikov.

11.09. Ponudnik storitev je dolžan sodelovati v spravnem postopku tako, da spravnemu organu pošlje svoj odgovor in zagotovi udeležbo osebe, pooblaščenca za pogajanja o poravnavi, na obravnavi. Če sedež ali kraj opravljanja dejavnosti podjetja ni registriran v županiji, v kateri je zbornica, ki upravlja krajevno pristojni spravni organ, obveznost sodelovanja podjetja vključuje ponudbo možnosti pisne poravnave v skladu z zahtevo potrošnika.

11.10. Če se potrošnik ne obrne na spravni organ ali če postopek ni bil uspešen, ima potrošnik pravico, da se za rešitev spora obrne na sodišče. Tožbo je treba vložiti s tožbenim zahtevkom, ki vsebuje naslednje podatke:

- pristojno sodišče;
- imena, naslove in vlogo strank ter njihovih zastopnikov;
- pravico, katere spoštovanje se zahteva, z navedbo dejstev, na katerih temelji, in dokazov v njihovo podporo;
- elemente, iz katerih je mogoče izpeljati pristojnost sodišča;
- predlog, naj sodišče izda pravnomočno odločbo.

Zahtevku je treba priložiti listino ali kopijo listine, katere vsebina se navaja v podporo zahtevku.

12. AVTORSKE PRAVICE

12.1. Ker je spletna stran <https://petfusionsi.unas.hu/> kot spletna stran avtorsko zaščiteno delo, je brez pisnega soglasja ponudnika storitev prepovedano prenašanje (reproduciranje), ponovno javno posredovanje, kakršna koli druga uporaba, elektronsko shranjevanje, obdelava in prodaja vsebine spletne strani <https://petfusionsi.unas.hu/> ali katerega koli njenega dela. Uporabnik pa lahko SPP in Politiko zasebnosti prenese in ju shrani v kateri koli obliki brez kakršnih koli pogojev ali omejitev.

12.2. Kakršno koli gradivo s spletne strani <https://petfusionsi.unas.hu/> in iz njene zbirke podatkov je mogoče s pisnim soglasjem reproducirati le z ustvarjanjem povezave na to spletno stran.

12.3. Ponudnik storitev si pridržuje vse pravice na vseh elementih svoje storitve, na svojih domenskih imenih, na poddomenah, oblikovanih z njimi, in na svojem oglaševalskem prostoru na internetu.

12.4. Ni dovoljeno prirejati vsebine spletne strani <https://petfusionsi.unas.hu/> ali katerega koli njenega dela oziroma izvajati obratnega inženiringa; ni dovoljeno goljufivo ustvarjati uporabniških imen in gesel; prav tako ni dovoljeno uporabljati nobene aplikacije za spreminjanje ali indeksiranje spletne strani <https://petfusionsi.unas.hu/> ali katerega koli njenega dela.

12.5. Naziv <https://petfusionsi.unas.hu/> je avtorsko zaščiteno, njegova uporaba, razen v obliki napotila, pa je mogoča le s pisnim soglasjem ponudnika storitev.

12.6. Uporabnik potrjuje, da je ponudnik storitev v primeru nepooblaščne uporabe upravičen do pogodbene kazni. Višina kazni znaša 60.000 HUF bruto na sliko in 20.000 HUF bruto na besedo. Uporabnik potrjuje, da ta kazen ni pretirana, in spletno stran uporablja ob upoštevanju tega. V primeru kršitve avtorskih pravic bo ponudnik storitev zahteval notarsko potrdilo o ugotovitvi dejstev, katerega vrednost se prav tako zaračuna uporabniku, ki je kršil avtorske pravice.

13. VARSTVO PODATKOV

Politika zasebnosti te spletne strani je dostopna tukaj: https://petfusionsi.unas.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Nyírtelek, 22. april 2024.

VZOREC ODSTOPNE IZJAVE

(izpolnite in vrnite le, če želite odstopiti od pogodbe)

Naslovnik:

Podpisani izjavljam, da uveljavljam svojo pravico do odstopa oziroma preklica za naslednji izdelek / naslednje izdelke: Suller-táp Kft., 4461 Nyírtelek, Bessenyei út 6., info@petfusion.si, +36 1 443 3100

Datum naročila / datum prejema:

Ime potrošnika (potrošnikov):

Naslov potrošnika (potrošnikov):

Podpis potrošnika (potrošnikov) (samo pri pisnem obvestilu):

Datum: 2026.09.10.