

Politika zasebnosti

Uvod

Suller-táp Kft.

Obvestilo o varstvu osebnih podatkov

DRUŽBA Suller-táp Kft. (4461 Nyírtelek, Bessenyei út 6., Madžarska, davčna številka: 25791156-2-15, registrska številka: 15 09 083874) posreduje naslednje informacije.

Naslednje informacije so pripravljene v skladu z UREDBO (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov).

To obvestilo o varstvu osebnih podatkov ureja obdelavo podatkov na naslednji spletni strani: <https://petfusionsi.unas.hu/>

To obvestilo o varstvu osebnih podatkov je dostopno na naslednji povezavi: https://petfusionsi.unas.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Spremembe in dopolnitve tega obvestila začnejo veljati z objavo na zgoraj navedenem naslovu.

Upravljevec podatkov in kontaktni podatki:

Ime: Suller-táp Kft.

Sedež: 4461 Nyírtelek, Bessenyei út 6., Madžarska

E-pošta: info@petfusion.si

Telefon: +36 1 443 3100

Kontaktni podatki osebe, pristojne za varstvo podatkov:

Ime: Suller-táp Kft.

Sedež: 4461 Nyírtelek, Bessenyei út 6., Madžarska

E-pošta: info@petfusion.si

Telefon: +36 1 443 3100

Opredelitev pojmov

- »osebni podatki« pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (»posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki«); določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika;
- »obdelava« pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
- »upravljevec« pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov; kadar namene in sredstva obdelave določa pravo Unije ali pravo države članice, se lahko upravljevec ali posebna merila za njegovo imenovanje določijo s pravom Unije ali pravom države članice;
- »obdelovalec« pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;
- »uporabnik« (prejemnik) pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki so mu bili osebni podatki razkriti, ne glede na to, ali je tretja oseba ali ne. Javni organi, ki lahko prejmejo osebne podatke v okviru posamezne poizvedbe v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, se ne štejejo za uporabnike; ti javni organi morajo te podatke obdelovati v skladu z veljavnimi pravili o varstvu podatkov glede na namene obdelave;
- »priloge« posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, pomeni vsako prostovoljno, specifično, informirano in nedvoumno izraženo voljo posameznika, s katero z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazi soglasje z obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;
- »kršitev varnosti osebnih podatkov« pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje osebnih podatkov ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

Načela obdelave osebnih podatkov

Osebni podatki morajo biti:

- obdelani zakonito, pošteno in na pregleden način v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo (»zakonitost, poštenost in preglednost«);
- zbrani le za določene, izrecne in zakonite namene in se ne smejo nadalje obdelovati na način, ki ni združljiv s temi nameni; nadaljnja obdelava za namene arhiviranja v javnem interesu, za znanstveno- ali zgodovinskoraziskovalne namene ali statistične namene se v skladu s členom 89(1) ne šteje za nezdržljivo s prvotnimi nameni (»omejitev namena«);
- ustrezni, relevantni in omejeni na to, kar je potrebno za namene, za katere se obdelujejo (»najmanjši obseg podatkov«);
- točni in, kadar je to potrebno, posodobljeni; sprejeti je treba vse razumne ukrepe za zagotovitev, da se netočni osebni podatki ob upoštevanju namenov, za katere se obdelujejo, brez odlašanja izbrišejo ali popravijo (»točnost«);
- hranjeni v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo, le toliko časa, kolikor je potrebno za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo; osebni podatki se lahko hranijo dlje, če se obdelujejo izključno za namene arhiviranja v javnem interesu, za znanstveno- ali zgodovinskoraziskovalne namene ali statistične namene v skladu s členom 89(1), pod pogojem, da se izvajajo ustrezni tehnični in organizacijski ukrepi, predpisani s to uredbo, za zaščito pravic in svoboščin posameznika (»omejitev shranjevanja«);
- obdelani na način, ki zagotavlja ustrezno varnost osebnih podatkov, vključno z zaščito pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo, z ustreznimi tehničnimi ali organizacijskimi ukrepi (»celovitost in zaupnost«).

Upravljevec je odgovoren za skladnost z zgoraj navedenimi zahtevami in jo mora biti sposoben dokazati (»odgovornost«).

Upravljanje podatkov

Obdelava podatkov v zvezi z delovanjem spletne trgovine

Dejstvo zbiranja podatkov, obseg obdelanih podatkov in namen obdelave:

Osebni podatkiNamen obdelavePravna podlaga

Uporabniško ime	Identifikacija, omogočanje registracije.	člen 6(1)(b) GDPR
Geslo	Varen dostop do uporabniškega računa.	člen 6(1)(b) GDPR
Priimek in ime	Potrebno za stik, nakup, pravilno izdajo računa in uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe.	člen 6(1)(b) GDPR
E-poštni naslov	Vzdrževanje stikov.	člen 6(1)(b) GDPR
Telefonska številka	Vzdrževanje stikov, učinkovitejše usklajevanje vprašanj glede izdaje računov ali dostave.	člen 6(1)(b) GDPR
Ime in naslov za račun	Izdaja pravih računov ter sklenitev, opredelitev vsebine, spreminjanje in spremljanje izvajanja pogodbe, zaračunavanje nastalih stroškov in izterjava s tem povezanih terjatev.	člen 6(1)(c) GDPR in člen 169(2) madžarskega Zakona C iz leta 2000 o računovodstvu
Ime in naslov za dostavo	Omogočanje dostave na dom.	člen 6(1)(b) GDPR
Datum nakupa/registracije	Izvedba tehničnega postopka.	člen 6(1)(b) GDPR
IP-naslov ob nakupu/registraciji	Izvedba tehničnega postopka.	člen 6(1)(b) GDPR

Posamezniki, na katere se nanašajo podatki: vsi, ki se registrirajo ali nakupujejo na spletni strani spletne trgovine.

Trajanje obdelave in rok za izbris podatkov: takoj po izbrisu registracije. Izbrisejo se vsi osebni podatki, ki jih je posameznik posredoval. Če zahteva posameznika za izbris vsebuje tudi e-poštni naslov, ki ga je posredoval, upravljavec po obvestilu izbriše tudi ta e-poštni naslov. Izjema so računovodske listine, saj jih je treba v skladu s členom 169(2) madžarskega Zakona C iz leta 2000 o računovodstvu hraniti 8 let.

Računovodske listine, ki neposredno in posredno podpirajo računovodske izkaze (vključno s knjigami glavne knjige, analitičnimi ali podrobnimi evidencami), je treba hraniti najmanj 8 let v čitljivi obliki, ki omogoča priključek prek sklicevanja na računovodske zapise.

Morebitni upravljavci in prejemniki osebnih podatkov: osebne podatke lahko ob upoštevanju zgoraj navedenih načel obdelujejo zaposleni v prodajnem in marketinškem oddelku upravljavca.

Opis pravic posameznikov v zvezi z obdelavo podatkov:

- Posameznik lahko od upravljavca zahteva dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave, in
- ima pravico do prenosljivosti podatkov ter pravico, da kadar koli prekliče privolitev.

Posameznik lahko dostop do osebnih podatkov, njihov izbris, popravek ali omejitev obdelave, prenosljivost podatkov in ugovor obdelavi zahteva na naslednje načine:

- po pošti na naslov 4461 Nyírtelék, Bessenyei út 6., Madžarska,
- po e-pošti na naslov info@petfusion.si,
- po telefonu na številki +36 1 443 3100.

Pravna podlaga obdelave:

- člen 6(1)(b) GDPR,
- člen 13/A(3) madžarskega Zakona CVIII iz leta 2001 o nekaterih vprašanjih storitev elektronskega poslovanja in storitev informacijske družbe (v nadaljevanju: zakon Elker):

Ponudnik storitev lahko obdeluje osebne podatke, ki so tehnično nujno potrebni za zagotavljanje storitve. Ponudnik storitev mora ob izpolnjevanju drugih pogojev sredstva, ki jih uporablja pri zagotavljanju storitve informacijske družbe, izbrati in v vsakem primeru upravljati tako, da se osebni podatki obdelujejo le, če je to nujno potrebno za zagotavljanje storitve in izpolnitev drugih namenov, določenih v tem zakonu, vendar tudi v tem primeru le v potrebnem obsegu in za potreben čas.

- Pri izdaji računov v skladu z računovodskimi predpisi se uporablja člen 6(1)(c).
- Pri uveljavljanju terjatev iz pogodbe je zastaralni rok v skladu s § 6:21 madžarskega Zakona V iz leta 2013 o Civilnem zakoniku 5 let.

§ 6:22 [Zastaralni rok]

- (1) Če ta zakon ne določa drugače, terjatve zastarajo v petih letih.
- (2) Zastaranje začne teči, ko terjatev zapade v plačilo.
- (3) Dogovor o spremembi zastaralnega roka mora biti sklenjen v pisni obliki.
- (4) Dogovor, ki izključuje zastaranje, je ničen.

Opozarjamo vas, da

- je obdelava podatkov potrebna za izpolnitev pogodbe;
- morate posredovati osebne podatke, da lahko izpolnimo vaše naročilo;
- posledica neposredovanja podatkov je, da vašega naročila ne bomo mogli obdelati.

Prejemniki, katerim se posredujejo osebni podatki

»Uporabnik« (prejemnik) pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki so mu bili osebni podatki razkriti, ne glede na to, ali je tretja oseba ali ne.

1. Obdelovalci (ki obdelujejo podatke v imenu upravljavca)

Upravljavec uporablja obdelovalce za lažje izvajanje lastnih dejavnosti obdelave ter za izpolnjevanje pogodbenih in zakonskih obveznosti do posameznikov.

Upravljavec posveča veliko pozornost temu, da uporablja le obdelovalce, ki zagotavljajo zadostna jamstva za izvajanje ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov, s katerimi se zagotovi skladnost z zahtevami GDPR in varstvo pravic posameznikov.

Obdelovalec in vsaka oseba, ki deluje pod nadzorom upravljavca ali obdelovalca in ima dostop do osebnih podatkov, obdelujeta osebne podatke, zajete s tem obvestilom, izključno v skladu z navodili upravljavca.

Za dejavnost obdelovalca je pravno odgovoren upravljavec. Obdelovalec je odgovoren za škodo, povzročeno z obdelavo, le če ni izpolnil obveznosti, ki jih GDPR izrecno nalaga obdelovalcem, ali če ni upošteval zakonitih navodil upravljavca ali je ravnal v nasprotju z njimi.

Obdelovalec nima vsebinske pristojnosti odločanja v zvezi z obdelavo podatkov.

Upravljalavec lahko za zagotavljanje informacijske infrastrukture uporablja ponudnika gostovanja, za dostavo naročenih izdelkov pa kurirsko službo kot obdelovalca.

2. Posamezni obdelovalci

Dejavnost obdelaveIme, naslov, kontaktni podatki

Gostovanje	Ponudnik gostovanja: Ime: UNAS Online Kft. Naslov: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Madžarska E-pošta: unas@unas.hu Telefon: +36-99/200-200 Spletna stran: www.unas.hu
Drugi obdelovalci (npr. spletno izdajanje računov, izdelava spletnih strani, marketing)	Tharanis (poslovni sistem in izdajanje računov): Unipro Service Bt., 3300 Eger, Breznai Imre utca 1. 2. emelet 9., Madžarska Izdajanje računov: KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu), telefon: +36 30 354 4789, e-pošta: info@szamlazz.hu, spletna stran: www.szamlazz.hu E-novice: theMarketer SRL, naslov: Floreasca Business Park, Șoseaua Pipera 43 Corp B, București 014254, Romunija, tel.: +40 724 825 699, e-pošta: iam@themarketer.com Banka: Barion Payment Zrt., naslov: H-1117 Budapest, Infopark sétány 1., Madžarska

»Tretja oseba« pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali telo, ki ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravljavec, obdelovalec ali osebe, ki so pooblaščen za obdelavo osebnih podatkov pod neposrednim vodstvom upravljavca ali obdelovalca.

3. Posredovanje podatkov tretjim osebam

Upravljalci – tretje osebe obdelujejo osebne podatke, ki jih posredujemo, v svojem imenu in v skladu s svojimi pravili o varstvu osebnih podatkov.

Dejavnost upravljavcaIme, naslov, kontaktni podatki

Dostava	DPD Hungary Kft., 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em., Madžarska, telefon: +36 1 501 6200, e-pošta: dpd@dpd.hu Packeta Hungary Kft., naslov: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., Madžarska, telefon: +36 1 400 8806
Spletno plačilo	Barion Payment Zrt. Sedež: H-1117 Budapest, Infopark sétány 1., Madžarska Številka dovoljenja: H-EN-I-1064/2013 Identifikacijska številka ustanove: 14859034 Telefon: +36 1 464 70 99

Upravljanje piškotkov

1. Za uporabo tako imenovanih »piškotkov, zaščitenih z geslom«, »piškotkov nakupovalne košarice«, »varnostnih piškotkov«, »nujnih piškotkov«, »funkcionalnih piškotkov« in »piškotkov, odgovornih za upravljanje statistike spletne strani« predhodna privolitev posameznika ni potrebna.

2. Način upravljanja podatkov, obseg obdelanih podatkov: enolična identifikacijska številka, datumi, časi.

3. Posamezniki, na katere se nanašajo podatki: vsi obiskovalci spletne strani.

4. Namen obdelave: identifikacija uporabnikov, spremljanje obiskovalcev, zagotavljanje prilagoditve.

5. Trajanje obdelave in rok za izbris podatkov:

Vrsta piškotkaPravna podlaga obdelaveTrajanje obdelave

Sejni piškotki ali drugi piškotki, nujni za delovanje spletne strani	Z upravljanjem sejnih piškotkov se ne obdelujejo nobeni podatki.	Do konca zadevne seje obiskovalca
Statistični, trženjski piškotki	člen 6(1)(a) GDPR	1 mesec – 2 leti

6. Morebitni upravljavci, upravičeni do dostopa do podatkov: osebne podatke lahko spozna upravljavec.

7. Opis pravic posameznikov v zvezi z obdelavo podatkov: posamezniki lahko piškotke izbrišejo v meniju Orodja/Nastavitve svojega brskalnika, običajno v razdelku Nastavitve zasebnosti.

8. Večina brskalnikov, ki jih uporabljajo naši uporabniki, omogoča nastavitve, katere piškotke naj shrani, ter ponovni izbris (nekaterih) piškotkov. Če omejite shranjevanje piškotkov na določenih spletnih straneh ali ne dovolite piškotkov tretjih oseb, se lahko v določenih okoliščinah zgodi, da naše spletne strani ne bo več mogoče v celoti uporabljati. Tukaj najdete informacije o tem, kako prilagodite nastavitve piškotkov v običajnih brskalnikih:

- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sl>)
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/sl-si/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/sl/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>)
- Safari (<https://support.apple.com/sl-si/guide/safari/sfri11471/mac>)

Uporaba sledenja konverzij Google Ads

- Upravljalavec uporablja spletni oglaševalski program »Google Ads« in v njegovem okviru storitev sledenja konverzij podjetja Google. Sledenje konverzij Google je analitična storitev podjetja Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA; v nadaljevanju: »Google«).
- Ko uporabnik obišče spletno stran prek Googleovega oglasa, se v njegov računalnik shrani piškotek za sledenje konverzij. Ti piškotki imajo omejeno veljavnost in ne vsebujejo osebnih podatkov, zato uporabnika na njihovi podlagi ni mogoče identificirati.
- Ko uporabnik brska po določenih straneh spletnega mesta in piškotek še ni potekel, lahko Google in upravljavec ugotovita, da je uporabnik kliknil oglas.
- Vsak naročnik storitve Google Ads prejme drug piškotek, zato jih ni mogoče spremljati prek spletnih strani naročnikov storitve Ads.
- Informacije, pridobljene s piškotki za sledenje konverzij, se uporabljajo za pripravo statistike konverzij za naročnike storitve Ads, ki so se odločili za sledenje konverzij. Naročniki tako izvedo število uporabnikov, ki so kliknili njihov oglas in bili preusmerjeni na stran z oznako za sledenje konverzij. Ne dobijo pa dostopa do informacij, na podlagi katerih bi lahko identificirali katerega koli uporabnika.
- Če ne želite sodelovati pri sledenju konverzij, ga lahko zavrnete tako, da v brskalniku onemogočite nastavitve piškotkov. V tem primeru ne boste vključeni v statistiko sledenja konverzij.

- Več informacij in Googlevo izjavo o zasebnosti najdete tukaj: www.google.de/policies/privacy/

Uporaba storitve Google Analytics

1. Ta spletna stran uporablja storitev Google Analytics, ki jo zagotavlja Google Inc. (»Google«). Google Analytics uporablja »piškotke« – besedilne datoteke, shranjene v vašem računalniku, ki spletni strani pomagajo analizirati, kako uporabniki uporabljajo obiskano stran.
2. Informacije, ki jih piškotek ustvari o uporabi spletne strani, se običajno prenesejo na Googleve strežnike v Združenih državah Amerike in tam shranijo. Z aktiviranjem anonimizacije IP na spletni strani Google IP-naslov uporabnika predhodno skrajša znotraj držav članic Evropske unije ali v drugih državah pogodbenicah Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru.
3. Celoten IP-naslov se na Googleov strežnik v ZDA prenese in tam skrajša le v izjemnih primerih. Google bo te informacije v imenu upravitelja te spletne strani uporabljal za vrednotenje vaše uporabe spletne strani, za pripravo poročil o dejavnosti spletne strani za upravitelja ter za zagotavljanje drugih storitev, povezanih z dejavnostjo spletne strani in uporabo interneta.
4. Google Analytics IP-naslova, ki ga posreduje brskalnik uporabnika, ne bo povezoval z drugimi podatki, s katerimi razpolaga Google. Uporabo piškotkov lahko zavrnete z ustrežno nastavitvijo v brskalniku, vendar vas opozarjamo, da v tem primeru morda ne boste mogli uporabljati vseh funkcij te spletne strani. Google lahko prepreči tudi zbiranje in obdelavo podatkov o vaši uporabi spletne strani (vključno z IP-naslovom) prek piškotkov, tako da prenesete in namestite vtičnik za brskalnik, ki je na voljo na tej povezavi: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sl>

Facebook piksel

Facebook piksel je koda, ki spletni strani omogoča poročanje o konverzijah, ustvarjanje ciljnih skupin in lastniku strani zagotavlja podrobne analitične podatke o tem, kako obiskovalci uporabljajo stran. S kodo za sledenje remarketingškega piksla Facebook je mogoče obiskovalcem spletne strani na Facebooku prikazovati prilagojene ponudbe in oglase. Seznama remarketingškega piksla Facebook ni mogoče povezati z določenimi osebami. Več informacij o Facebook pikslu najdete tukaj: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Uporaba aplikacije Barion Pixel

Ime piškotkaOpis in namen piškotkaPonudnik storitveKako dolgo se hrani v vaši napravi?

ba_vid	Namen storitve Barion Smart Gateway je odkrivanje zlorab plačilnih kartic na podlagi digitalnega prstnega odtisa vaše naprave in vaših navad pri brskanju. Piškotek se uporablja za odkrivanje goljufov. Zagotavlja, da vemo, da podatki o navadah pri brskanju prihajajo od enega uporabnika.	Barion Payment Zrt.	1,5 leta od zadnje posodobitve.
ba_vid.xxx	Namen storitve Barion Smart Gateway je odkrivanje zlorab plačilnih kartic na podlagi digitalnega prstnega odtisa vaše naprave in vaših navad pri brskanju. Piškotek nam omogoča spremljanje vaših navad pri brskanju po spletnih straneh med dvema sejama. Zbira naslednje podatke: ba_vid, ID uporabnika (zgoščena vrednost, sestavljena iz lastnosti brskalnika), časovni žig vašega prvega, trenutnega in zadnjega obiska spletne strani, ID trenutne seje, dovoljenja za piškotke tretjih oseb.	Barion Payment Zrt.	1,5 leta od zadnje posodobitve.
ba_sid	Namen storitve Barion Smart Gateway je odkrivanje zlorab plačilnih kartic na podlagi digitalnega prstnega odtisa vaše naprave in vaših navad pri brskanju. Piškotek zagotavlja, da lahko vašo sejo prepoznamo na različnih spletnih straneh.	Barion Payment Zrt.	30 minut
ba_sid.xxx	Namen storitve Barion Smart Gateway je odkrivanje zlorab plačilnih kartic na podlagi digitalnega prstnega odtisa vaše naprave in vaših navad pri brskanju. Piškotek nam omogoča prepoznavanje seje vašega brskalnika znotraj spletne strani.	Barion Payment Zrt.	30 minut

Če je življenjska doba piškotka določena od zadnje posodobitve, to pomeni, da vsak obisk podaljša veljavnost piškotka za 1,5 leta od zadnjega obiska. Za zbiranje podatkov iz razširitev privolitve ni potrebna. Obdelava podatkov temelji na zakonitem interesu družbe Barion Payment Zrt. za namen preprečevanja goljufij.

Druge tehnologije: digitalni prstni odtis v brskalniku. Namen je filtriranje goljufivih sej na podlagi vedenja obiskovalca in prstnega odtisa njegovega brskalnika. Pomaga nam prepoznati brskalnike na vsaki napravi. Uporabljamo ga na tej spletni strani in na spletnih straneh drugih trgovcev, ki uporabljajo pametni prehod Barion. Več podrobnosti najdete v točki 5.4 obvestila o varstvu osebnih podatkov družbe Barion.

Trženjski piškotki:

Ime piškotkaOpis in namen piškotkaPonudnik storitveKako dolgo se hrani v vaši napravi?

BarionMarketingConsent.xxx	Namen je shraniti vašo privolitev v zbiranje podatkov o vaših navadah pri brskanju in analizo vaših nakupovalnih navad za prikazovanje prilagojenih oglasov in ponudb. Če ste nam dali privolitev, bomo podatke, zbrane s piškotki za preprečevanje zlorab plačilnih kartic (ki spadajo med piškotke, nujne za delovanje spletne strani), in podatke o vaših navadah pri brskanju uporabili tudi za analizo vaših nakupovalnih navad, da vam prikažemo prilagojene oglase in ponudbe.	Barion Payment Zrt.	1,5 leta od zadnje posodobitve
Piškotki medijskih in oglaševalskih partnerjev	Namen tega piškotka je sinhronizacija in povezovanje različnih ID-jev uporabnika v sistemu Barion in v sistemu partnerja. Navedeni piškotki strežniku partnerja sporočijo, naj v brskalnik obiskovalca spletne strani prenese svoj piškotek z ID-jem uporabnika. Tako se identifikatorja, ustvarjena v obeh sistemih, istočasno povežeta v istem brskalniku.	Glejte obvestilo o varstvu osebnih podatkov	Podrobne informacije o piškotkih najdete v obvestilu o piškotkih posameznega partnerja.

Za nastavitev trženjskega piškotka je potrebna privolitev obiskovalca. Brez privolitve piškotka ni mogoče shraniti v brskalnik. Svojo privolitev lahko na spletni strani kadar koli spremenite ali prekličete. Barion Payment Zrt. s piškotkom zbira podatke o obiskih; informacije o tem, kaj je obiskovalec kliknil, za kateri izdelek/storitev se zanima ali o nedokončanih naročilih. Podatki se zbirajo za oblikovanje modelov vedenja obiskovalcev ter za pripravo prilagojenih ponudb in digitalnih oglasov. Cilj je obiskovalcem prikazovati relevantne oglase o izdelkih, za katere se resnično zanimajo. Ti piškotki zagotavljajo, da se izognemo nerelevantnim oglasom in ponudbam ter prikažemo le vsebino, ki je za obiskovalca resnično pomembna. Barion Payment Zrt. informacije obdeluje sam ali jih posreduje svojim pogodbenim medijskim in oglaševalskim partnerjem. V ta namen se skupaj s piškotki Barion shranjujejo tudi identifikatorji teh partnerjev. Privolitev omogoča tudi shranjevanje teh piškotkov. Podrobnejše informacije o shranjevanju podatkov najdete v obvestilu o varstvu osebnih podatkov.

Partnerji pri obdelavi podatkov

- Za Barion Marketing Cloud in Barion Pixel: DateMe Kft., 1118 Budapest, Ugron Gábor utca 35., Madžarska.
- Telefonsko podporo strankam zagotavlja Minerva-Soft Development and Provider LLC, naslov: 3900 Szerencs, Lipták út 1/a, Madžarska.
- Telefonsko obravnavo pritožb uporabnikov zagotavlja Interswitch LLC, naslov: 1056 Budapest, Irányi utca 15., Madžarska.
- Infrastrukturo za storitve spletne identifikacije uporabnikov, ki jih zahtevajo predpisi o preprečevanju pranja denarja, zagotavlja TechTeamer LLC, naslov: 1095 Budapest, Lechner Ödön sugárút 3. 2. 1., B., Madžarska.
- Statistiko obiskov naše spletne strani in mobilne aplikacije zagotavlja MIXPANEL Inc., naslov: 405 Howard Street, San Francisco, CA 94105, ZDA.
- Za računovodske storitve sodelujemo z družbo In-Voice Kontroll LLC, naslov: 1046 Budapest, Leiningen Károly utca 16/B, Madžarska.
- Naš partner za elektronsko izdajanje računov za mobilno parkiranje je KBOSS.hu LLC (szamlazz.hu), naslov: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Madžarska.

E-novice, dejavnost neposrednega trženja

- V skladu s členom 6 madžarskega Zakona XLVIII iz leta 2008 o temeljnih pogojih in nekaterih omejitvah gospodarskega oglaševanja lahko uporabnik vnaprej izrecno privoli, da ga ponudnik storitev na kontaktne podatke, navedene ob registraciji, kontaktira z oglaševalskimi ponudbami in drugimi pošiljkami.
- Poleg tega lahko stranka ob upoštevanju določb tega obvestila privoli, da ponudnik storitev obdeluje njene osebne podatke, potrebne za pošiljanje oglaševalskih ponudb.
- Ponudnik storitev ne bo pošiljal nezaželenih oglaševalskih sporočil, uporabnik pa se lahko od prejemanja takih sporočil brezplačno, brez omejitev in brez navedbe razloga odjavi. V tem primeru ponudnik storitev iz svoje evidence izbriše vse osebne podatke, potrebne za pošiljanje oglaševalskih sporočil, in uporabnika ne bo več kontaktiral z oglaševalskimi ponudbami. Uporabnik se lahko od oglaševalskih sporočil odjavi s klikom na povezavo v sporočilu.

Dejstvo zbiranja podatkov, obseg obdelanih podatkov in namen obdelave:

OsebnipodatkiNamen obdelavePravna podlaga

Ime, poštni naslov	Identifikacija, omogočanje prijave na e-novice/posebne ponudbe.	Privolititev posameznika, člen 6(1)(a) GDPR; člen 6(5) madžarskega Zakona XLVIII iz leta 2008 o temeljnih pogojih in nekaterih omejitvah gospodarskega oglaševanja
Datum prijave	Izvedba tehničnega postopka.	
IP-naslov ob prijavi	Izvedba tehničnega postopka.	

Posamezniki, na katere se nanašajo podatki: vsi, ki so se prijavi na e-novice.

Namen obdelave: pošiljanje elektronskih sporočil z oglaševalsko vsebino (e-pošta, SMS, potisna sporočila) posamezniku ter obveščanje o aktualnih informacijah, izdelkih, akcijah, novih funkcijah itd.

Trajanje obdelave in rok za izbris podatkov: do preklica privolitve, tj. do odjave.

Morebitni upravljavci in prejemniki osebnih podatkov: osebne podatke lahko ob upoštevanju zgoraj navedenih načel obdelujejo zaposleni v prodajnem in marketinškem oddelku upravljavca.

Opis pravic posameznikov v zvezi z obdelavo podatkov:

- Posameznik lahko od upravljavca zahteva dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave, in
- ima pravico do prenosljivosti podatkov ter pravico, da kadar koli prekliče privolitve;
- lahko ugovarja obdelavi teh osebnih podatkov.

Posameznik lahko dostop do osebnih podatkov, njihov izbris, popravek ali omejitev obdelave, prenosljivost podatkov in ugovor obdelavi zahteva na naslednje načine:

- po pošti na naslov 4461 Nyírtelek, Bessenyei út 6., Madžarska,
- po e-pošti na naslov info@petfusion.si,
- po telefonu na številki +36 1 443 3100.

Posameznik se lahko od e-novic kadar koli brezplačno odjavi.

Opozorjamo vas, da

- obdelava podatkov temelji na vaši privolitvi;
- morate posredovati osebne podatke, če želite od nas prejemati e-novice;
- posledica neposredovanja podatkov je, da vam e-novic ne bomo mogli pošiljati;
- preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala pred preklicem.

Obravnava pritožb

Dejstvo zbiranja podatkov, obseg obdelanih podatkov in namen obdelave:

OsebnipodatkiNamen obdelavePravna podlaga

Priimek in ime	Identifikacija, stik.	člen 6(1)(c) GDPR in člen 17/A(7) madžarskega Zakona CLV iz leta 1997 o varstvu potrošnikov
E-poštni naslov	Vzdrževanje stikov.	
Telefonska številka	Vzdrževanje stikov.	
Ime in naslov za račun	Identifikacija ter obravnava pritožb, vprašanj in težav s kakovostjo naročenih izdelkov.	

Posamezniki, na katere se nanašajo podatki: vsi, ki nakupujejo na spletni strani spletne trgovine in se pritožijo glede kakovosti.

Trajanje obdelave in rok za izbris podatkov: kopije zapisnika o pritožbi, prepisa in odgovora se v skladu s členom 17/A(7) madžarskega Zakona CLV iz leta 1997 o varstvu potrošnikov hranijo 5 let.

Morebitni upravljavci in prejemniki osebnih podatkov: osebne podatke lahko ob upoštevanju zgoraj navedenih načel obdelujejo zaposleni v prodajnem in marketinškem oddelku upravljavca.

Opis pravic posameznikov v zvezi z obdelavo podatkov:

- Posameznik lahko od upravljavca zahteva dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave, in
- ima pravico do prenosljivosti podatkov ter pravico, da kadar koli prekliče privolitev.

Posameznik lahko dostop do osebnih podatkov, njihov izbris, popravek ali omejitev obdelave, prenosljivost podatkov in ugovor obdelavi zahteva na naslednje načine:

- po pošti na naslov 4461 Nyírtelek, Bessenyei út 6., Madžarska,
- po e-pošti na naslov info@petfusion.si,
- po telefonu na številki +36 1 443 3100.

Opozarjamo vas, da

- posredovanje osebnih podatkov temelji na pogodbeni in zakonski obveznosti;
- je obdelava osebnih podatkov pogoj za sklenitev pogodbe;
- morate posredovati osebne podatke, da lahko obravnavamo vašo pritožbo;
- posledica neposredovanja podatkov je, da vaše pritožbe ne bomo mogli obravnavati.

Družbena omrežja

- **Način zbiranja podatkov, obseg obdelanih podatkov:** ime, registrirano na družbenih omrežjih Meta/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram itd., in javna profilna fotografija uporabnika.
- **Posamezniki, na katere se nanašajo podatki:** vsi, ki so se registrirali na družbenih omrežjih Meta/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram itd. in so spletni strani dali »všeček«.
- **Namen zbiranja podatkov:** deljenje oziroma »všečkanje« in promocija določene vsebine, izdelkov, akcij ali same spletne strani na družbenih omrežjih.
- **Trajanje obdelave, rok za izbris podatkov, morebitni upravitelji z dostopom do podatkov in pravice posameznikov v zvezi z obdelavo:** posameznik se lahko o viru podatkov, njihovi obdelavi ter načinu in pravni podlagi posredovanja pouči na zadevnem družbenem omrežju. Podatki se obdelujejo na družbenih omrežjih, zato za trajanje in način obdelave ter možnosti izbriša in spreminjanja podatkov veljajo pravila zadevnega družbenega omrežja.
- **Pravna podlaga obdelave:** prostovoljna privolitev posameznika v obdelavo njegovih osebnih podatkov na družbenih omrežjih.

Odnosi s strankami in drugo upravljanje podatkov

- Če ima posameznik pri uporabi naših storitev vprašanje ali težavo, se lahko na upravljavca obrne prek kanalov, navedenih na spletni strani (telefon, e-pošta, družbena omrežja itd.).
- Upravitelj prejete e-poštna sporočila, sporočila, po telefonu, na Facebooku itd. posredovane podatke skupaj z imenom in e-poštnim naslovom posameznika ter drugimi osebnimi podatki, ki jih je ta prostovoljno posredoval, izbriše najpozneje 2 leti po datumu komunikacije.
- O vsaki obdelavi, ki ni navedena v tem obvestilu, bomo obvestili ob zbiranju podatkov.
- V izjemnih primerih mora ponudnik storitev na zahtevo javnega organa ali drugih z zakonom pooblaščenih organov posredovati informacije, podatke ali dokumente.
- V takih primerih ponudnik storitev prosilcu posreduje osebne podatke le v obsegu in meri, ki sta nujno potrebna za namen zahteve, pod pogojem, da je prosilec navedel natančen namen in obseg podatkov.

Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Pravica do dostopa

Od upravljavca imate pravico dobiti potrditev, ali se vaši osebni podatki obdelujejo, in če se, imate pravico dostopa do osebnih podatkov in informacij, navedenih v uredbi.

Pravica do popravka

Imate pravico, da upravitelj na vašo zahtevo brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z vami. Ob upoštevanju namena obdelave imate pravico zahtevati dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov, tudi s predložitvijo dopolnilne izjave.

Pravica do izbrisa

Imate pravico, da upravitelj na vašo zahtevo brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z vami, upravitelj pa mora pod določenimi pogoji osebne podatke v zvezi z vami izbrisati brez nepotrebnega odlašanja.

Pravica do pozabe

Če je upravitelj osebne podatke objavil in jih mora izbrisati, ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvedbe sprejme razumne ukrepe, vključno s tehničnimi ukrepi, da upravitelje, ki podatke obdelujejo, obvesti, da ste zahtevali izbris vseh povezav do teh osebnih podatkov ali njihovih kopij.

Pravica do omejitve obdelave

Imate pravico, da upravitelj na vašo zahtevo omeji obdelavo, če velja eno od naslednjega:

- oporekate točnosti osebnih podatkov; v tem primeru omejitev velja za obdobje, ki upravitelju omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu podatkov in namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe;
- upravitelj osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, vi pa jih potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- ste vložili ugovor zoper obdelavo; v tem primeru omejitev velja, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad vašimi zakonitimi razlogi.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Imate pravico, da osebne podatke v zvezi z vami, ki ste jih posredovali upravitelju, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravitelju, ne da bi vas upravitelj, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral (...)

Pravica do ugovora

Iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov (...), vključno z oblikovanjem profilov na podlagi navedenih določb.

Ugovor v primeru neposrednega trženja

Če se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami za takšno trženje, vključno z oblikovanjem profilov, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem. Če ugovarjate

obdelavi osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, se vaši osebni podatki za te namene ne smejo več obdelovati.

Avtomatizirano sprejemanje posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov

Imate pravico, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z vami ali na vas podobno znatno vpliva.

Prejšnji odstavek se ne uporablja, če je odločitev:

- potrebna za sklenitev ali izvajanje pogodbe med vami in upravljavcem;
- dovoljena s pravom Unije ali pravom države članice, ki velja za upravljavca in ki določa tudi ustrezne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter zakonitih interesov, ali
- utemeljena z vašo izrecno privolitvijo.

Rok za ukrepanje

Upravljavec vas o ukrepih, sprejetih na podlagi navedenih zahtev, obvesti brez nepotrebnega odlašanja, v vsakem primeru pa v 1 mesecu od prejema zahteve.

Po potrebi se ta rok lahko podaljša za 2 meseca. O podaljšanju roka vas upravljavec obvesti v 1 mesecu od prejema zahteve in navede razloge za zamudo.

Če upravljavec na podlagi vaše zahteve ne ukrepa, vas brez odlašanja, najpozneje pa v 1 mesecu od prejema zahteve obvesti o razlogih, zakaj ni ukrepal, ter o tem, da lahko vložite pritožbo pri nadzornem organu in uveljavljate sodno varstvo.

Varnost obdelave podatkov

Upravljavec in obdelovalec ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja in stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave, pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajata ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev ravni varnosti, ustrezne tveganju, med drugim po potrebi vključno z:

- psevdonimizacijo in šifriranjem osebnih podatkov;
- zmožnostjo zagotoviti stalno zaupnost, celovitost, dostopnost in odpornost sistemov in storitev za obdelavo;
- zmožnostjo pravočasno povrniti razpoložljivost in dostop do osebnih podatkov v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta;
- postopkom rednega testiranja, ocenjevanja in vrednotenja učinkovitosti tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

Obveščanje posameznika o kršitvi varnosti osebnih podatkov

Kadar je verjetno, da kršitev varnosti osebnih podatkov povzroči veliko tveganje za pravice in svoboščine posameznikov, upravljavec brez nepotrebnega odlašanja o kršitvi obvesti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

V obvestilu posamezniku se v jasnem in preprostem jeziku opiše vrsta kršitve varnosti osebnih podatkov ter navedejo ime in kontaktni podatki pooblaščenih oseb za varstvo podatkov ali druge kontaktne točke, pri kateri je mogoče dobiti več informacij; opišejo se verjetne posledice kršitve ter ukrepi, ki jih je upravljavec sprejel ali predlagal za obravnavo kršitve, po potrebi vključno z ukrepi za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov.

Posameznika ni treba obvestiti, če je izpolnjen kateri koli od naslednjih pogojev:

- upravljavec je izvedel ustrezne tehnične in organizacijske zaščitne ukrepe in so bili ti ukrepi uporabljeni za osebne podatke, na katere se kršitev nanaša, zlasti ukrepe, s katerimi so osebni podatki nerazumljivi vsem, ki nimajo dovoljenja za dostop do njih, kot je šifriranje;
- upravljavec je po kršitvi sprejel naknadne ukrepe, ki zagotavljajo, da ni več verjetno, da bo prišlo do velikega tveganja za pravice in svoboščine posameznika;
- obveščanje bi zahtevalo nesorazmerno napor. V takem primeru se posamezniki obvestijo z javnim obvestilom ali podobnim ukrepom, s katerim so posamezniki obveščeni enako učinkovito.

Če upravljavec posameznika o kršitvi varnosti osebnih podatkov še ni obvestil, lahko nadzorni organ po preučitvi, kako verjetno je, da bo kršitev povzročila veliko tveganje, zahteva, da to stori.

Uradno obvestilo nadzornemu organu o kršitvi varnosti osebnih podatkov

Upravljavec brez nepotrebnega odlašanja in, če je izvedljivo, najpozneje v 72 urah po seznanitvi s kršitvijo varnosti osebnih podatkov o njej uradno obvesti nadzorni organ, pristojen v skladu s členom 55, razen če ni verjetno, da bi bile s kršitvijo ogrožene pravice in svoboščine posameznikov. Če uradno obvestilo ni podano v 72 urah, se mu priložijo razlogi za zamudo.

Pregled v primeru obvezne obdelave podatkov

Če trajanje obvezne obdelave ali redni pregled njene nujnosti ni določen z zakonom, odlokom lokalne skupnosti ali zavezujočim pravnim aktom Evropske unije, upravljavec najmanj vsaka tri leta od začetka obdelave preveri, ali je obdelava osebnih podatkov, ki jo izvaja upravljavec ali obdelovalec v njegovem imenu ali po njegovih navodilih, potrebna za namen obdelave.

Upravljavec okoliščine in rezultate tega pregleda dokumentira, dokumentacijo hrani deset let po izvedbi pregleda in jo na zahtevo predloži madžarskemu Nacionalnemu organu za varstvo podatkov in svobodo informacij (v nadaljevanju: organ).

Možnost vložitve pritožbe

Pritožbo zaradi morebitne kršitve s strani upravljavca je mogoče vložiti pri madžarskem Nacionalnem organu za varstvo podatkov in svobodo informacij:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Madžarska
Poštni naslov: 1374 Budapest, Pf.: 603.
Telefon: +36 1 391 1400
Faks: +36 1 391 1410
E-pošta: ugyfelszolgalat@naih.hu

Zaključna beseda

Pri pripravi tega obvestila so bili upoštevani naslednji predpisi:

- UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov);
- madžarski Zakon CXII iz leta 2011 o pravici do informacijske samoodločbe in svobodi informacij (v nadaljevanju: Infotv.);
- madžarski Zakon CVIII iz leta 2001 o nekaterih vprašanih storitev elektronskega poslovanja in storitev informacijske družbe (zlasti § 13/A);
- madžarski Zakon XLVII iz leta 2008 o prepovedi nepoštenih poslovnih praks do potrošnikov;

- madžarski Zakon XLVIII iz leta 2008 o temeljnih pogojih in nekaterih omejitvah gospodarskega oglaševanja (zlasti § 6);
- madžarski Zakon XC iz leta 2005 o svobodi elektronskih informacij;
- madžarski Zakon C iz leta 2003 o elektronskih komunikacijah (zlasti § 155);
- Mnenje št. 16/2011 o priporočilu EASA/IAB o dobri praksi na področju vedenjskega spletnega oglaševanja;
- Priporočilo madžarskega Nacionalnega organa za varstvo podatkov in svobodo informacij o zahtevah glede varstva podatkov pri predhodnem obveščanju.